

市川町 省エネ家電購入支援事業 Q&A

1. 事業の概要について

令和 8年 4月 27 日現在

番号	質問	回答
1	どのような制度ですか。	電力、ガス等のエネルギー価格の高騰による家計の経済的負担の軽減及び地球温暖化の原因となる温室効果ガスの排出量の削減に資するため、省エネルギー性能の高い家庭用電気機械器具製品への購入等を行う方に対し、物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用して、予算の範囲内で市川町省エネ家電購入支援事業補助金を交付します。
2	エアコンに限り、買替えだけでなく、新規購入も補助対象になっている理由は何ですか。	省エネ家電製品等を買替えることにより温室効果ガス排出量を削減することを基本的な目的としています。ただし、夏の熱中症対策として、エアコンに限り新規購入を補助対象としています。 買替えの場合、エアコン・冷蔵庫については、旧家電を廃棄した際に発行される「特定家庭用機器廃棄物管理票(家電リサイクル券)」の写しを提出必要書類としています。
3	補助件数はどのくらいですか。	予算総額は 1,500 万円です。全て上限額で申請された場合、補助件数は 300 件程度となります。
4	予算額に達した場合は、申請受付はどうか。	予算額に達した時点で申請受付を締め切る予定です。
5	予算残額はどのようにして知ることができるか。	町ホームページにて定期的に予算残額を公表いたします。
6	申請はどの時点で受付とみなされるのか。	住民環境課の窓口ですべての書類がそろい、窓口で受け取りがなされた時点です。記載内容や書類不備の場合は受付できません。
7	予算の終了はエアコンや冷蔵庫、LEDの区分ごとで分けるのか。	家電の区分ごとで分けず、予算総額の範囲内で交付します。同じ又は異なる補助対象製品を複数組み合わせで購入可能です。
8	補助金の支給はいつ頃になるのか。	申請(請求)後 1 か月程度で指定口座に振り込む予定です。 ただし、申請が一時期に集中した場合は、遅れる可能性があります。
9	来年度も実施するのか。	現在のところ、実施する予定はありませんが、実施する場合は、あらためて町のホームページ等でお知らせいたします。
10	なぜ、この3品目が対象なのですか。	家庭における家電製品の電力消費割合の高い3品目(エアコン、冷蔵庫、照明器具)を選定しました。これらで家庭における電力消費量の約半分(5割)を占めているため、省エネ家電に買い替えることで、電気代の削減や、CO ₂ 排出量(温室効果ガス排出量)の削減につなげるものです。
11	申請ができるのはどの時点からですか。	対象家電の設置が完了した時点から申請が可能です。対象機器が設置される前の申請はできません。

2-1. 補助対象者

番号	質問	回答
12	住民票は市川町にあるが、他市町に住んでいる。補助の対象になるのか。	市川町に住民基本台帳登録があり、また、その住所に居住しており、当該補助対象家電をその住所に設置する必要があるため、対象外となります。
13	住民票は他市町にあるが、市川町に住んでいる。補助の対象になるのか。	市川町に住民基本台帳登録があることが条件のため、対象外となります。
14	購入時点では住民票はまだ他市町だが、設置時点では市川町に住民票を移す。対象となるか。	申請時点で市川町に住民登録があれば、対象となります。
15	町外在住の息子が、町内在住の母親のために対象機器を購入した場合、対象となるか。	原則、申請者＝対象家電の購入者＝設置場所に居住する者としているため、対象外となります。
16	町内転居をして、今ある冷蔵庫を撤去し、新住所地に冷蔵庫を設置したいのだが、対象となるか。	同一住所地で買替えされたもののみ対象となるので、このケースは対象外となります。
17	世帯主ではないが、申請できるか。	同一世帯であれば、申請可能です。ただし、申請は1世帯につき、1回限りです。
18	申請者と使用者が異なっても対象になるか。	申請者と同一世帯で生活する方は対象となります。
19	二世帯住宅であるが、親世帯と子世帯がそれぞれ申請したい。申請できるか。	申請は1世帯につき、1回となりますので、このケースであれば、それぞれ申請することは可能です。
20	賃貸アパートに住んでいるが、対象となるか。	対象となります。
21	不動産賃貸のオーナーが住宅用賃貸マンションのエアコンを買替える場合、対象となるか。	自己の使用に供していた対象機器を買い替える場合が対象となるため、賃貸オーナーが買替える場合は対象外となります。
22	店舗兼住宅に居住しているが、対象となるか。	対象家電の設置場所が店舗部分ではなく、住宅部分であれば対象となります。
23	法人が購入して事業所に設置する場合は対象となるか。	対象にはなりません。本補助金は、個人の方を対象にしたものです。
24	夫がエアコンを購入し、妻が冷蔵庫を購入した場合は、どのように申請すればよいか。	1世帯1申請となりますので、1つにまとめて申請してください。申請は連名ではなく、夫か妻のどちらかの一人を申請者としてください。
25	国や県の別の補助金を受けているが、本補助金の対象になるか。	同じ製品を重複して補助対象とした場合、市川町省エネ家電購入支援事業補助金の対象外となります。

2-2. 補助対象家電

番号	質問	回答
26	対象家電は何ですか。	(1) 壁掛形エアコン(省エネ基準達成率100%以上、2027年度目標) (2) 冷蔵庫及び冷凍庫(省エネ基準達成率100%以上、2021年度目標) (3) LED照明機器(屋内に固定して使用するもの(コンセント式、電池式等の容易に持ち運ぶことができるものや屋外用を除く。)) ※省エネ基準達成率は、「省エネ型製品情報サイト」をご確認ください。 ※サイトに登録のない製品については、製造事業者や販売店などにご確認ください。
27	買替えてあることの確認方法は?	【エアコン・冷蔵庫】 旧家電を廃棄した際に発行される「特定家庭用機器廃棄物管理票(家電リサイクル券)」の写しと買替え後の全景の写真の写真を提出していただきます。 ※新規購入のエアコンの場合にも設置後の全景の写真を提出していただきます。 【LED照明機器】 旧照明機器の全景の写真と、買替え後のLED照明機器の全景の写真をそれぞれ提出いただくことで、買替えてあることを確認します。
28	「省エネ基準達成率」とは何ですか。100%以上でないと補助金が出ないのか。	「省エネ基準達成率」とは、省エネ法で定めた省エネ性能の向上を促すための目標基準をその製品がどのくらい達成できているかを示すものです。それぞれの製品分類ごとに、その年度までに省エネ基準を達成することを目指す、という「目標年度」が定められています。目標年度に対する省エネ基準達成率が100%以上のエアコン(目標年度:2027年度)、冷蔵庫(目標年度:2021年度)が補助の対象となります。
29	リユース品も対象になるか。	なりません。新品(未使用品)を条件としています。
30	リース品は対象になるか。	リースその他、申請受付期間中に補助対象者に所有権が移らないものは対象外となります。申請受付期間中に申請者の所有となり保証書がもらえるものに限ります。
31	インターネット等通販で購入した場合でも対象となるか。	国内の実販売所又は事業所で購入された場合のみが対象となるため、対象外となります。
32	とりあえず冷蔵庫の買替補助の申請をし、後でエアコンの買替補助の申請をしたいが、申請できるか。	申請は1回限りとなりますので、このケースでは、エアコンの申請はできません。
33	壁掛形エアコンを廃棄して埋込型エアコンに買い替える場合は対象となるか。	壁掛形エアコンを対象としていますので、対象外となります。
34	冷蔵庫1台を廃棄して2台購入する場合、補助の対象となるか。	撤去家電が1台であれば、対象家電も1台となりますので、このケースでは、1台のみの対象となります。

番号	質問	回答
35	以前撤去した家電リサイクル券の控えが残っている。その時、新しい家電を購入していないので、期間中に家電を購入した場合、対象となるか。	家電リサイクル券の発行日は令和8年5月1日(金)から同年9月30日(水)の間である必要があるため、このケースは対象外となります。
36	エアコンの台数に制限はありますか。	台数制限はありません。ただし、複数台購入しても補助金額の上限額は変わりません(補助額上限5万円)。
37	エアコンの室内機のみまたは室外機のみ の買い替えは対象となるか。	対象外となります。
38	エアコンや冷蔵庫を買替える際に、能力や容量が従来より上の機種に買い替えても対象になりますか。	買替え前後の能力や容量などには制限はありませんが、できるだけ省エネ性能の高い機種への買替えをご検討ください。
39	業務用の冷蔵庫やエアコンは対象になりますか。	対象になりません。「省エネ型製品情報サイト」(経済産業省資源エネルギー庁)に登録されている家庭用機器が対象です。
40	LED電球は補助の対象ですか。	単体のLED電球は、補助の対象機器に含まれません。
41	対象となるLED照明機器の条件は。	既存の照明(LED以外のもの)からの買替えであること。 LED照明機器は屋内に固定して使用するもの(コンセント式、電池式等の容易に持ち運ぶことができるものや屋外用を除く。) ※建物の外にある門灯や庭のフットライト等は対象外となります。
42	購入する家電製品が「省エネ型製品情報サイト」に登録がありません。 どうしたら省エネ基準達成率が確認できますか。	「省エネ型製品情報サイト」に登録がない家電製品については、メーカーや購入店舗にご確認ください。 対象家電である場合は、説明書やパンフレットなど、対象であることを確認できる書類を申請書に添付してください。
43	家電量販店のオリジナルモデルも補助対象になりますか。	対象家電の要件を満たしていれば対象になります。 なお、一部のオリジナルモデルについては、「省エネ型製品情報サイト」に掲載がない場合がありますので、メーカーや購入店舗にご確認ください。 対象家電である場合は、説明書やパンフレットなど対象であることを確認できる書類を申請書に添付してください。
44	4万円の家電(LED)を買った場合も補助対象になるか?	対象経費が 税込5万円未満の場合は対象になりません。

2-3. 補助対象期間

番号	質問	回答
45	いつからの購入が対象ですか。既にご購入した家電は対象になりますか。	購入(設置)対象期間は、令和8年5月1日(金)から同年9月30日(水)までです。4月30日(木)以前に購入した家電は対象となりません。
46	いつ申請すればよいですか。	申請受付期間は、令和8年5月11日(月)から同年10月9日(金)までです。ただし、予算上限に達した場合は、期間内でも受付を終了します。なお、予算の進捗状況は、町ホームページでご確認いただけます。
47	冷蔵庫を4月29日に購入し、5月3日に設置した。対象となるか。	購入日が令和8年5月1日(金)から同年9月30日(水)の間でないといけませんので、このケースでは対象外となります。
48	エアコンを9月20日に設置したが、既存エアコンの家電リサイクル券の発行日が10月1日となった。対象となるか。	設置と撤去が令和8年5月1日(金)から同年9月30日(水)の間でないといけませんので、設置が期間内でも撤去が期間外となると、対象外となります。また、申請時点で提出書類が揃っていないことになるので、書類不備として受付できません。

2-4. 補助対象経費

番号	質問	回答
49	対象経費に含まれるものは何ですか。	省エネ家電の本体購入費、設置工事費、消費税及び地方消費税が対象です。
50	対象経費と対象外経費にはどのようなものがありますか。	概ね下記のとおりですが、不明な場合は市川町住民環境課に確認してください。 <u>※対象となる費用の例</u> ・省エネ家電の本体価格 ・設置工事費 ・消費税及び地方消費税 <u>※対象とならない費用の例</u> ・家電リサイクルに係る費用 ・延長保証料 ・付属品に係る費用 ・配送料 ・手数料 ・割引クーポン、各種ポイント、商品券等を使用して購入した場合の相当額(差し引き後の経費は対象) ・その他町が適当でないとする費用
51	町が発行する市川町地域商品券「市川 Pay season7」等を使用して購入したものが対象になるのか。	どちらも同じ物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した事業のため、対象となりません。差し引き後の経費は対象となります。兵庫県が発行する「はばたん Pay+」についても同様です。
52	保証(補償)料金は対象経費となるか。	対象外となります。

番号	質問	回答
53	電子マネー、クレジットカード、QRコード決済で支払っても対象となるか。	対象となります。 申請時に領収書又はレシートの写しの添付が必須となりますので、領収書又はレシートが発行されることをご確認の上、ご利用ください。
54	20万円の機器を購入し、2万円のポイントを使用したため、実際に支払った額は18万円になる。この場合、どちらの金額を基に補助金が支払われるのか。	ポイントを差し引いた後の額である18万円が対象になります。
55	分割払いの場合、対象となるか。	購入(設置)期間内において支払いがすべて終了した場合のみ、申請は可能です。
56	対象となる家電をまとめ買いしたら、それら全てに補助金は出るか。	対象となる省エネ家電製品等の購入合計額の2分の1(50%)が補助額となります。補助上限額は5万円です。
57	購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されるか。	購入費用からの減額はしません。本体購入費用の実支出額で判断します。支払金額に応じて付与されるポイントや、クレジットカード会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
58	領収書が出ない場合はどうしたらよいですか。	クレジットカード決済のために領収書が発行されない場合は、領収書の代わりとして、代金を支払ったことが分かる書類(支払証明書など、書式は任意。ただし販売者の押印があるもの)を販売業者に作成を依頼し、添付してください。

2-5. 補助金額

番号	質問	回答
59	補助金額の計算方法は?	対象となる省エネ家電製品等の購入合計額の2分の1(50%)が補助額となります。補助上限額は5万円です。(その額に1,000円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた額)

2-6. 補助対象店舗

番号	質問	回答
60	店舗・事業者には条件はあるか。どの店舗で買っても対象となるか。	国内の実店舗で購入したものが補助対象となります。 購入店舗の条件はありませんが、領収書や保証書等の必要書類を発行できることが条件となります。 ただし、インターネットでの購入(ネット通販やオンラインショップでの購入)は補助対象外です。
61	アウトレット専門店で購入した製品は対象となりますか。	中古品は対象外ですが、新品・未使用品であれば対象となります。

3. 申請方法や添付書類について

番号	質問	回答
62	エアコンの写真は室外機も撮らないといけないのか。	エアコン本体(室内機)のみで構いません。
63	LED照明機器を購入する場合、撤去前の写真を撮り忘れたのですが、申請できますか。	機器の買替えであることを確認するため必須となりますので、申請できません。
64	レシートを領収書として使用してもよいのか。	「購入日」「購入した製品名又は型番」「購入店舗」「支払金額(内訳)」が分かれば様式は問いません。
65	申請書の記入を誤ったのだが、二重線で訂正できるか。	修正箇所を二重線で消していただき、 <u>申請者の訂正印を押印後</u> 、余白に正しい内容をご記入ください。
66	保証書は家電販売店のレシートについているものでよいか。	原則、メーカーが発行した保証書のコピーが必要となります。 対象製品の区分、メーカー、型番等が確認できるものであれば、メーカー発行の保証書以外に販売店からの長期保証書等でも構いません。
67	申請はどのタイミングで行えばよいか。	購入し、対象機器の撤去及び取付工事が終了した時点から申請可能です。 対象機器の取付工事前の申請はできません。対象機器の保証書が必要となりますので、前金を払っただけでは必要書類は揃いません。 申請受付期間は、令和8年5月11日(月)から同年10月9日(金)までです(予算に達し次第、受付終了)。
68	どこに申請すればよいですか。	提出先となる窓口については、以下の通りです。 (1) 市川町役場2階の住民環境課です。※午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝を除く) (2) 市川町内の申請代行が可能な販売所又は事業所です。募集していますが、可能かどうかについては直接販売所又は事業所にお問合せください。
69	事前に補助要件を満たしているか確認してから申請したいのですが、電話すれば確認してもらえますか。	申請内容が補助要件を満たしているかの事前確認は行いません。 ご自身で申請内容をご確認いただき、申請を行ってください。
70	申請用紙はどこで手に入りますか。	令和8年4月27日以降に町ホームページからダウンロードいただくか、住民環境課窓口で配付しております。
71	必要書類の領収書やレシートはコピーでもよいですか。	コピーをご提出ください。

番号	質問	回答
72	必要書類は何ですか。どのような書類を求められますか。	<p>申請に必要な書類は以下のとおりです。</p> <p>(1) 市川町省エネ家電購入支援事業補助金交付申請書兼請求書（様式第1号） ※記入欄が不足する場合は多数記入様式（別紙）を使用してください。</p> <p>(2) 領収書等の写し（対象家電等の購入日、購入店名、購入製品名又は型番、購入金額（支払明細の記載等補助対象経費が確認できるもの）が分かるものに限る）</p> <p>(3) メーカーが発行した対象家電の保証書の写し（製造番号が分かる）</p> <p>(4) 家電リサイクル券の排出者控の写し（エアコン及び冷蔵庫等の買替えの場合に限る。）</p> <p>(5) 設置前の写真（LED照明機器への買替えに限る。）</p> <p>(6) 設置後の写真</p> <p>(7) 補助対象家電の省エネ基準達成率が100パーセント以上のものであることが分かる書類の写し（エアコンの買替え若しくは新設又は冷蔵庫等の買替えの場合に限る。）※ 対象家電のカatalogなどの写し</p> <p>(8) 申請者本人の確認書類の写し（住民票の住所と一致していること。）</p> <p>(9) 補助金の振込先通帳等の写し（銀行名、支店名、口座番号、名義人（申請者本人名義の口座に限る。）が分かるもの） ※ネットバンキングの場合は、画面をスクリーンショットしたもの</p> <p>(10) そのほか、町長が必要と認める書類</p>
73	「領収書等」を捨ててしまいました。購入店舗で、またもらえるでしょうか。	<p>購入店舗にお問合せください。</p> <p>なお、領収書等は購入した証拠となりますので、紛失した場合は恐れ入りますが助成対象になりません。</p>
74	手書きの領収書でも大丈夫ですか。	<p>申請は可能です。</p> <p>ただし、購入日、購入店名、購入製品名又は型番、購入金額（支払明細の記載等補助対象経費が確認できるもの）が分かるものに限ります。</p>
75	補助金振込先の口座は本人名義以外の口座でも可能ですか。	補助金の振込先口座は申請者本人名義のものに限ります。
76	補助金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
77	リサイクル券（排出者控え）に書いてある排出者と申請者が異なる場合でも、申請できますか。	申請者と排出者が同一世帯である場合は、問題ありません。
78	メーカー保証書に店舗印がありませんが、店舗印は必須ですか？	<p>販売店舗に店舗印の押印を依頼してください。</p> <p>ただし、販売店舗が独自発行する保証書添付用のレシートなどがある場合は、メーカー保証書と併せて写しをご提出いただくことも可能です。</p>

番号	質問	回答
79	レシートや領収書の中に対象外の製品が含まれていても問題ありませんか。	問題ありません。 ただし、対象外の製品が含まれている場合は、対象家電本体の購入金額が確認できることが必要です。円滑な審査のため、対象外の製品には「対象外」とメモしていただくなど、ご協力をお願いします。
80	買替えの申請で、エアコンを販売店に無償で引き取ってもらった場合は、補助の対象になりますか。 (リサイクルショップで売却した場合は補助の対象になりますか。)	補助の対象になりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる(=リサイクル処分)必要がありますが、エアコンを無償で引き取ってもらうと、その結果が不明確です。
81	領収書は何が記載されていればよいか。	国内に所在する店舗で対象家電製品を購入したことを証明できる必要があります。 購入日、購入店名、購入製品名又は型番、購入金額(支払明細の記載等補助対象経費が確認できるもの) 領収書の宛名は、申請者名を基本としますが、申請者と同一世帯の方であれば認めます。
82	領収書(レシート)の金額に工事費などが含まれた総額しか記載がない場合はどのように申請すればよいですか。	支払項目別の内訳が無い場合は、補助対象家電の本体価格・設置工事費などの内訳がわかる見積書・請求書などの内訳が分かる書類を領収書と一緒に添付してください。
83	申請書類が窓口で受付されたことが分かる証明はもらえるのですか。	窓口で受付された際、控えに受付印を押印したものをお返しします。